

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ระบบการทำงานของหน่วยงาน และความสะดวกในการเข้ารับบริการของประชาชนในพื้นที่ โดยการประเมินความพึงพอใจดังกล่าว จะช่วยให้ทราบถึงจุดเด่น และจุดด้อย ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของประชาชน เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการยกระดับการให้บริการ และมีแนวทางเพื่อส่งเสริมภารกิจของหน่วยงานให้มีการพัฒนาต่อการปฏิบัติงานที่เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพประสิทธิผล และอำนวยความสะดวกโดยประชาชนได้รับการบริการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีรายละเอียดรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๙๖	๔	-	-	-
๒. ช่องทางการให้บริการ	๙๙	๑	-	-	-
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘	๒	-	-	-
๔. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๗	๓	-	-	-
๕. ผลการปฏิบัติงาน	๙๘	๒	-	-	-
รวม	๙๗.๖	๒.๔	-	-	-

ข้อมูลทั่วไป

จากการประเมินของผู้ใช้บริการ มีผู้ประเมินความพึงพอใจรวมทั้งสิ้น ๑๐๐ คน แบ่งเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ ๔๘ และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๒ (โดยสถานภาพของผู้ตอบแบ่งเป็น ผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐ เจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ คิดเป็นร้อยละ ๗ ผู้เข้าใช้บริการทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๑ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๑)

ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

สรุปผลการประเมินดังนี้ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔ พึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐ พึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ และพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

๒. ช่องทางการให้บริการ

สรุปผลการประเมินดังนี้ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑ พึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐ พึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ และพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

สรุปผลการประเมินดังนี้ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒ พึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐ พึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ และพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

สรุปผลการประเมินดังนี้ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓ พึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐ พึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ และพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

๕. ผลการปฏิบัติงาน

สรุปผลการประเมินดังนี้ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒ พึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐ พึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ และพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมของผู้ใช้บริการ (ถ้ามี)

๑. ขอให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในแต่ละด้าน ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการอย่างเร่งด่วน เพื่อประโยชน์ของประชาชน

๒.

๓.
